

**NIT 800 019 922 - 1**

**PLAN DE ACCIÓN 2016**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	TIEMPO TRIMESTRES			
1. Sostener y mantener los niveles de captaciones y de colocaciones dentro de los Límites permitidos por la ley	Establecer tasas de interés competitivas en el mercado para la captación y la colocación de recursos	Sostener y mantener la captación	Captación sostenida	Comité de tesorería, profesionales universitarios (Comercial)	Humano				
		Sostener y mantener la colocación	Colocación sostenida	Comité de crédito, profesionales universitarios (Comercial)	Humano				
	Aplicación de técnicas de mercadeo para fortalecer la captación y la colocación	Visitas periódicas a cada uno de los clientes	3 visitas por cliente	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$				
		Material publicitario del INFIDER para los clientes	1 tipo de producto publicitarios	Gerente, director administrativo y financiero	Humano \$				
		Plan de medios para promoción institucional	Un contrato anual para un periodista.	Gerente	\$25'MM				
		Plan de incentivos para los mejores clientes	Tres (3) clientes incentivados	Gerente, director administrativo y financiero	\$				
	Desarrollar mecanismos que permitan un adecuado seguimiento a los procesos de captación, colocación, cartera e inversiones	Implementar un software para el seguimiento	Seguimiento al 100% de los clientes	Gerente, director administrativo y financiero	\$				
2. Aumentar la suscripción de convenios interadministrativos	Acceder a los recursos de nuevos contratos interadministrativos de los usuarios	Celebrar al menos (1) un contrato	Contrato firmado	Comité de Gerencia y Comerciales	Humano				
3. Obtener negocios	Establecer contactos con	Convenir el manejo de al	Contrato firmado	Gerente, director	Humano				

**PLAN DE ACCION 2016**

**NIT 800 019 922 - 1**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	TIEMPO TRIMESTRES			
para el manejo de tesorerías	nuestros usuarios para negociar el manejo de cuentas de las tesorerías	menos una cuenta de tesorería		administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)					
4. Prestar asesoría y apoyo técnico a la gestión de los entes territoriales	Diseñar programas de capacitación dirigido a los clientes	Desarrollar 1 actividad de capacitación	Capacitación ejecutada	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$				
	Asesorar permanentemente a los clientes del INFIDER	Realizar 1 visita anual para asesoría en hacienda pública y atender permanente sus consultas	Visitas realizadas y consultas atendidas	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$				
	Establecer políticas de asistencia técnica con recursos no reembolsables dirigidos a los clientes	Apoyar financieramente dos (2) estudios sobre proyectos de inversión o programas de fortalecimiento institucional	proyectos o programas financiados	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$				
5. Ampliar el mercado de operaciones	Obtener la modificación de los estatutos del INFIDER para acceder a nuevos mercados	Tramitar un proyecto de ordenanza	Ordenanza tramitada	Gerente, Jefe Oficina Asesora Jurídica	Humano				
6. Ampliar la cobertura fuera del departamento de Risaralda	Establecer contacto con otros entes territoriales potenciales	Vincular al menos un enteterritorial externo al departamento de Risaralda	Clientes vinculados.	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$				
7. Acceder a la vigilancia de SFC y mejorar la	Hacer parte del equipo de Asoinfis que busca la unificación, continuar con la	Hacer parte del equipo de asoinfis, revisar los manuales de riesgos y	Vigilancia lograda y calificación mejorada	Comité de Gerencia	Humano \$				

**PLAN DE ACCION 2016**

**NIT 800 019 922 - 1**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	TIEMPO TRIMESTRES				
calificación	revisión de los diferentes manuales de riesgos y hacer los ajustes necesarios para mejorar la calificación	hacer los ajustes para mejorar la calificación								
8.Estructurar e Implementar la Línea de factoring	Realizar un estudio de las necesidades de nuestros usuarios para implementar la líneas de factoring	Realizar un estudio que contenga las necesidades de nuestros usuarios	Línea de Factoring estructurada e implementada	Comité de Gerencia						
9.Estructurar Implementar un centro de recaudo	Realizar un estudio sobre las necesidades de nuestros clientes para montar un centro de recaudo ( Terminal de Transportes de Pereira)	Realizar el estudio sobre las necesidades de nuestros clientes	Centro de Recaudo estructurado e implementado	Comité de Gerencia						
10.Estructurar e implementar la Banca de las Oportunidades	Realizar un estudio del sector y hacer alianzas con otras entidades del departamento para montar la Banca de las Oportunidades	Realizar estudio y hacer alianzas	Banca de las Oportunidades montado	Comité de Gerencia						
11.Fortalecimiento institucional	Implementar un desarrollo tecnológico y un software que permita la integración financiera requisito indispensable para acceder a la vigilancia de la SFC, seguir con el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad para acceder a la certificación, continuar con el mantenimiento del MECI y	Implementar un desarrollo tecnológico y un software que permita la integración financiera requisito indispensable para acceder a la vigilancia de la SFC, seguir con el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad para acceder a la certificación, continuar	Integración financiera lograda, certificación de la calidad lograda la cultura del MECI mantenida y la modernización de nuestra sede lograda.	Comité de Gerencia	Humano \$					

**NIT 800 019 922 - 1**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	TIEMPO TRIMESTRES			
	hacer las adecuaciones y las remodelaciones necesarias para modernizar las instalaciones de IINFIDER acorde a los requerimientos de la SFC	con el mantenimiento del MECI y hacer las adecuaciones y las remodelaciones necesarias para modernizar las instalaciones de IINFIDER acorde a los requerimientos de la SFC							