



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2018 A DICIEMBRE 31

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
1. Sostener y mantener los niveles de Captaciones y Colocaciones dentro de los límites permitidos por la ley.	Establecer tasas de interés competitivas en el mercado para la captación y la colocación de recursos	Sostener y mantener la Captación.	Captación sostenida	Comité de tesorería, profesionales universitarios (Comercial)	Humano	100 %	Al 31 de diciembre de 2018 la captación fue del orden de los \$10.633.685.133.20 y por convenios de administración de recursos fue de \$11.193.590.280.94 para un total de \$21.827.275.414.14
		Sostener y mantener la Colocación	Colocación sostenida.	Comité de crédito, profesionales universitarios (Comercial)	Humano	100 %	Al 30 de junio de 2018 la colocación está de la siguiente manera: Crédito de fomento \$1.376.999.390 Crédito de tesorería \$4.688.050.072 Manejo de deuda \$0.00 Descuentos de actas \$1.010.000.000 Servidores públicos \$1.697.700.000

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2018
JUNIO 30 de 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922-1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
							Operación de redescuento \$ 0.00 para un total en colocación de: \$8.772.749.462
		Visitas periódicas a cada uno de los clientes	3 visitas por cliente	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano	100%	El INFIDER a través de los profesionales comerciales con el apoyo de la gerencia han realizaron 150 visitas a los clientes del INFIDER en forma periódica.
		Material publicitario del INFIDER para los clientes	1 tipo de producto publicitario	Gerente, director administrativo y financiero	\$ 9.247.500.00	0 %	El material publicitario alusivo al objeto social de la entidad y al portafolio de servicios se realiza en el segundo semestre del 2018
		Plan de medios para promoción institucional	Un contrato anual para un periodista.	Gerente	\$25.000.000.00	100%	El INFIDER realizó la contratación de un profesional en comunicaciones para hacer la respectiva promoción y divulgación de las actividades desarrolladas en la entidad,

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2018
JUNIO 30 de 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922-1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
		Plan de incentivos para los mejores clientes	3 clientes incentivados	Gerente, director administrativo y financiero	\$ 17.500.000.00	100 %	El INFIDER viene realizando incentivos a los municipios de del Departamento de Risaralda para con recursos con el fin promocionar los actos aniversarios de cada municipio tales como: Balboa, Quinchía, La Celia; Guática, Santuario, La Virginia, Belén de Umbría, Mistrató, Apía y Santa Rosa de Cabal.
	Desarrollar mecanismos que permitan un adecuado seguimiento a los procesos de captación, colocación, cartera e inversiones	Implementar un software para el seguimiento	Seguimiento al 100% de los clientes	Gerente, director administrativo y financiero	Humano-financiero	100%	Con la adquisición e implementación del nuevo software integrado los módulos de contabilidad, presupuesto, tesorería y cartera permiten hacer un seguimiento a todos los clientes en la colocación y la captación.
2. Aumentar la suscripción de convenios interadministrativos	Acceder a los recursos de nuevos contratos interadministrativos de los usuarios	Celebrar al menos (1) un contrato	Contrato firmado	Gerente	Humano	100%	El INFIDER en la vigencia 2018 ha Suscrito contrato de administración de recursos con algunos

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2018
JUNIO 30 de 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922-1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
							municipios del Departamento de Risaralda y sigue con la empresa de Energía de Pereira.
3. Obtener negocios para el manejo de tesorerías	Establecer contactos con nuestros usuarios para negociar el manejo de cuentas de las tesorerías	Convenir el manejo de al menos una cuenta de tesorería	Convenio firmado	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humano	100%	Se continuó el convenio con Codesuris para el manejo de cuentas de tesorería, además se hizo convenio con los siguientes entes territoriales y establecimientos públicos: Municipio de Balboa, Municipio de Guática, Municipio de la Celia, Municipio de Pereira, Municipio de Quinchía, Municipio de Santa Rosa, Contraloría Municipal Pereira, Centro de Diagnóstico Automotor, Lotería de Risaralda Instituto de Movilidad de Pereira, Megabus, Empresas Públicas la Virginia ESP,

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2018
JUNIO 30 de 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922-1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
							Departamento de Risaralda, Hosp.s.p y s.p. de la Virginia, Hosp. Mental Depto de Risaralda.
4.Prestar asesoría y apoyo técnico a la gestión de los entes territoriales	Diseñar programas de capacitación dirigido a los clientes	Desarrollar 1 actividad de capacitación	Capacitación ejecutada	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humano-	0 %	Para el segundo semestre con el acompañamiento y asesoría de la ESAP se realizará un programa de capacitación dirigido a nuestros clientes debido a que el INFIDER está direccionando todos sus esfuerzos a la modernización de la estructura organizacional.
	Asesorar permanentemente a los clientes del INFIDER	Realizar 1 visita anual para asesoría en hacienda pública y atender permanente sus consultas	Visitas realizadas y consultas atendidas	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano	100%	El INFIDER asesora y acompaña permanentemente a todos nuestros clientes en la forma como deben hacer y presentar proyectos los de inversión y en asesoría financiera esto con el fin de acceder a las diferentes líneas de créditos que tenemos

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2018
JUNIO 30 de 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922-1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
							en el INFIDER.
	Establecer políticas de asistencia técnica con recursos no reembolsables dirigidos a los clientes	Apoyar financieramente 2 - estudios sobre proyectos de inversión o programas de fortalecimiento institucional	proyectos o programas financiados	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$ 13.500.000.00	100%	Para el fortalecimiento institucional se le hizo entrega al Municipio de Santarosa de cabal de \$ 6.000.000.00 par compra de equipo de oficina, A la empresa de Energía de Pereira Se le hizo entrega de \$ 6.000.000.00 para la compra de un televisor y promocionar sus servicios, a Serviciudad se le hizo entrega de \$ 1.500.000.00 para una capacitación.
5. Ampliar el mercado de operaciones	Con la modificación de los estatutos del INFIDER para acceder a nuevos mercados y otras empresas.	Nuevos Mercados conectados.	Mercados conectados	Gerente, Director Administrativo y Financiero, Jefe Oficina Asesora Jurídica	Humano	100%	Se están realizando contactos con todas las empresas de servicios domiciliarios (Energía, Aguas y aguas) de la región, con el fin de realizar convenios y contratos interadministrativos.
6. Ampliar la cobertura fuera del	Establecer contacto con otros entes territoriales potenciales	Vincular al menos un ente territorial externo al	Clientes vinculados.	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano	100 %	El INFIDER amplió sus negocios y su portafolio de servicios

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2018
JUNIO 30 de 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922-1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
departamento de Risaralda		departamento de Risaralda					a varios municipios del Departamento del Quindío a través de los municipios de Salento y Montenegro, los Hospitales de Calarcá y la Tebaida. También se llegó al Departamento de Caldas a través del Municipio de Viterbo, el Hospital San Cayetano de Marquetalia y la Cooperativa de Salud de Caldas COODESCA y al Departamento del chocó a través de un crédito al Municipio de San José del Palmar.
7. Acceder a la vigilancia de SFC y mejorar la calificación	Con la adquisición e implementación del software financiero que integra contabilidad, presupuesto, tesorería, cartera, con la remodelación de las oficinas y la presentación de los diferentes manuales de riesgos a la Junta directiva, el INFIDER	Solicitar nuevamente a la SFC la continuación de los trámites para acceder a su vigilancia. Mejorar la calificación	Vigilancia lograda y calificación mejorada	Comité Directivo	Humano	100%	Se continúa trabajando y haciendo reuniones con la asociación de INFIS para trabajar en forma conjunta los requisitos que pide la SFC, además se realizó un contrato con un consultor experto en INFIS para

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2018
JUNIO 30 de 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922-1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
	hará solicitud a la SFC para continuar con los trámites para acceder a la vigilancia de los excedentes financieros y hacer los ajustes necesarios para mejorar la calificación.						seguir con la construcción de los diferentes manuales de riesgos que exige la SFC, además se envió un oficio solicitando nuevamente la revisión del proceso de vigilancia ya que el SIIF está implementado el cual era un requisito primordial por parte de ellos, para la vigencia 2018 se espera la visita de la SFC. Además el INFIDER mejoró la calificación otorgada por la calificadora de riesgos al pasar de BBB- menos a BBB.
8. Estructurar e Implementar la Línea de factoring	Realizar un estudio de las necesidades de nuestros usuarios para implementar la línea de factoring	Realizar un estudio que contenga las necesidades de nuestros usuarios	Línea de Factoring estructurada e implementada	Comité de Gerencia	Humanos	0%	Se está en conversación con el municipio de Pereira para acceder a las líneas de factoring para comprar la cartera a las grandes superficies de los

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2018
JUNIO 30 de 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922-1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
							productos que vendan los campesinos de la región.
9.Estructurar e implementar la Banca de las Oportunidades	Realizar un estudio del sector y hacer alianzas con otras entidades del departamento para montar la Banca de las Oportunidades	Realizar estudio y hacer alianzas	Banca de las Oportunidades montado	Comité de Gerencia	Humanos	100%	Se realizó un convenio con el Municipio de Pereira de \$ 700.000.000.00 para estructurar préstamos a los pequeños microempresarios del Municipio, el INFIDER está en la función de buscar un operador que tenga experiencia en esta línea de microcréditos el cual entrará en operación el segundo semestre de 2018.
10.Fortalecimiento institucional	Continuar con la implementación y puesta en marcha del software que permita la integración financiera (Contabilidad, presupuesto, tesorería, cartera etc.) requisito indispensable para acceder a la vigilancia de la SFC, seguir con el mantenimiento del	Terminar con la implementación del software financiero integrado, requisito indispensable para acceder a la vigilancia de la SFC, seguir con el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad para acceder a la certificación,	Integración financiera lograda, certificación de la calidad lograda la cultura del MECI mantenida y la modernización de nuestra sede lograda.	Comité de Gerencia	Humano	100%	Se hizo la implementación del Software financiero y se siguen haciendo algunos ajustes, se contrató los servicios de la firma AHG para elaborar el diagnóstico de la línea base para empezar con la implementación del

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2018
JUNIO 30 de 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922-1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
	sistema de gestión de la calidad para acceder a la certificación, continuar con el mantenimiento del MECI y hacer las adecuaciones y las remodelaciones necesarias para modernizar las instalaciones de INFIDER acorde a los requerimientos de la SFC	continuar con el mantenimiento del MECI y hacer las adecuaciones y las remodelaciones necesarias para modernizar las instalaciones de INFIDER acorde a los requerimientos de la SFC					nuevo modelo integrado de planeación y gestión MIPG de acuerdo al decreto 1499 de septiembre de 2017 el cual va a integrar los modelos de calidad, Meci, planeación y gestión. Además se está realizando una reestructuración y reingeniería al Plan Estratégico 2016-2019 tomando como base los requerimientos del SFC y la actualización de los procesos y procedimientos

El resultado al seguimiento al Plan de Acción del 2018 a junio 30 adoptado por medio de la Resolución N°015 enero 17 de 2018, podemos apreciar que el cumplimiento de ejecución es del **88.88%**.

El INFIDER en cabeza de la alta dirección y en colaboración con todos los funcionarios se está realizando una excelente gestión y trabajo para llevar el plan de acción 2018 a un buen porcentaje de cumplimiento, como podemos apreciar en la matriz de seguimiento las acciones que se están haciendo para que el Plan de Acción 2018 tenga un excelente cumplimiento han sido oportunas y buenas, con este cumplimiento la entidad tiene la oportunidad de afrontar los retos que se vienen para segundo

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2018
JUNIO 30 de 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922-1



semestre de 2018 como es acceder a la vigilancia de la SFC y seguir mejorando para lograr la segunda mejor calificación con la calificadora de riesgos.

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2018
JUNIO 30 de 2018