



**SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2015 A DICIEMBRE 31 DE 2015**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
1.Sostener y mantener los niveles de Captaciones y Colocaciones dentro de los límites permitidos por la ley.	Establecer tasas de interés competitivas en el mercado para la captación y la colocación de recursos	Sostener y mantener la Captación.	Captación sostenida	Comité de tesorería, profesionales universitarios (Comercial)	Humano	100 %	Al 31 de Diciembre de 2015 el total de la captación está en \$ 9.982.975.765.95
		Sostener y mantener la Colocación	Colocación sostenida.	Comité de crédito, profesionales universitarios (Comercial)	Humano	100 %	Al 30 de Diciembre el total de la colocación está en \$ 11.704.125.801.00
	Visitas periódicas a cada uno de los clientes	3 visitas por cliente	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$	100%	Se realizaron 80 visitas a los clientes de la entidad con el fin de brindarles acompañamiento y asesoría en todo lo concerniente a nuestro portafolio de servicios.	
		Material publicitario del INFIDER para los clientes	1 tipo de producto publicitario	Gerente, director administrativo y financiero	Humano \$	100%	En el mes de Diciembre se realizó una capacitación a los a los clientes del INFIDER incluidos los alcaldes electos y se le s hizo entrega de del portafolio de servicios donde se publicitaba los servicios del NFIDER.
		Plan de medios para promoción institucional	Un contrato anual para un periodista.	Gerente	\$25'MM	100%	Se contrató los servicios de un profesional en



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA

NIT 800 019 922 - 1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
							periodismo y comunicaciones para promocionar la entidad a través de los diferentes medios de comunicación que hay en la región como son Prensa, radio, televisión etc.
		Plan de incentivos para los mejores clientes	3 clientes incentivados	Gerente, director administrativo y financiero	\$	100 %	Se les otorgó un incentivo a los Municipios de Balboa, La Celia, Quinchía, Belén de Umbría, Santuario y Santa Rosa de Cabal para la promulgación de la imagen institucional del INFIDER en los marcos de actividades culturales de sus fiestas aniversarias.
	Desarrollar mecanismos que permitan un adecuado seguimiento a los procesos de captación, colocación, cartera e inversiones	Implementar un software para el seguimiento	Seguimiento al 100% de los clientes	Gerente, director administrativo y financiero	\$	100%	Con los módulos de contabilidad, presupuesto, tesorería y cartera se hace un seguimiento a todos los clientes en la colocación y la captación.
2. Aumentar la suscripción de convenios interadministrativos	Acceder a los recursos de nuevos contratos interadministrativos de los usuarios	Celebrar al menos (1) un contrato	Contrato firmado	Gerente	Humano	0%	En esta vigencia se tenía proyectado realizar un contrato inter-administrativo



# INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA

NIT 800 019 922 - 1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
tivos							con el Hospital Universitario San Jorge, pero no fue posible hacer este proyecto.
3. Obtener negocios para el manejo de tesorerías	Establecer contactos con nuestros usuarios para negociar el manejo de cuentas de las tesorerías	Convenir el manejo de al menos una cuenta de tesorería	Contrato firmado	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humano	100%	Se realizó un convenio con COODESURIS para el manejo de cuentas de tesorería.
4. Prestar asesoría y apoyo técnico a la gestión de los entes territoriales	Diseñar programas de capacitación dirigido a los clientes	Desarrollar 1 actividad de capacitación	Capacitación ejecutada	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$	100%	En el mes de diciembre el INFIDER realizó una capacitación en INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL LIDERAZGO Y EL TARABAJO EN EQUIPO, además se hizo una charla sobre contratación administrativa y se promocionó el portafolio de servicios de la entidad a los clientes del INFIDER incluidos los alcaldes electos.
	Asesorar permanentemente a los clientes del INFIDER	Realizar 1 visita anual para asesoría en hacienda pública y atender permanente sus consultas	Visitas realizadas y consultas atendidas	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$	100%	El INFIDER asesora y acompaña permanentemente a todos nuestros clientes en la forma

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2015



# INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA

NIT 800 019 922 - 1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
							como deben hacer y presentar proyectos los de inversión y en asesoría financiera esto con el fin de acceder a las diferentes líneas de créditos que tenemos en el INFIDER.
	Establecer políticas de asistencia técnica con recursos no reembolsables dirigidos a los clientes	Apoyar financieramente 2 - estudios sobre proyectos de inversión o programas de fortalecimiento institucional	proyectos o programas financiados	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$	100 %	Para el fortalecimiento institucional se le hizo entrega de un computador y un escáner al municipio de Balboa, y se le dio apoyo institucional para el rediseño de la planimetría para la nueva sede de salud de Santa Teresita del corregimiento de Irra Hospital Nazareth de Quinchía.
5. Ampliar el mercado de operaciones	Obtener la modificación de los estatutos del INFIDER para acceder a nuevos mercados	Tramitar un proyecto de ordenanza	Ordenanza tramitada	Gerente, Jefe Oficina Asesora Jurídica	Humano	100%	Por medio de la Ordenanza N° 003 del 13 de mayo de 2014 Se modificaron los estatutos del INFIDER para poder acceder a nuevos mercados.
6. Ampliar la cobertura fuera del	Establecer contacto con otros entes territoriales potenciales	Vincular al menos un ente territorial externo al	Clientes vinculados.	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$	100 %	Se sigue en conversaciones con algunos municipios

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2015



# INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA

NIT 800 019 922 - 1



<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>METAS</b>	<b>INDICADORES DE LOGRO</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>RECURSOS ESTIMADOS</b>	<b>% DE CUMPL</b>	<b>OBSERVACION</b>
departamento de Risaralda		departamento de Risaralda					del Departamento del Quindío y del Valle del Cauca para vincularlos a en nuestras líneas de negocio, es así como Anserma Nuevo a través del Hospital hicieron su primer crédito con nosotros y seguimos esperando las directrices de la SFC para poder acceder a otros nuevos mercados.
7. Cumplir con los requisitos de la Circular 034 de 2013 expedida por la Superfinanciera de Colombia (SFC)	Conformar equipo de trabajo para cumplir con las exigencias de la Superfinanciera de Colombia (SFC)	Presentar documentación al 30 de noviembre de 2014	Autorización de la Superfinanciera de Colombia (SFC)	Comité Directivo	Humano \$	100%	Se hicieron unos talleres de capacitación con la asociación de INFIS para trabajar en forma conjunta los requisitos que pide la SFC, además se hizo un contrato con un experto para la construcción de los diferentes manuales de riesgos que exige la SFC y de los cuales ya se han mandado algunos, estamos a la espera de hacer el proceso de licitación



## INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA

NIT 800 019 922 - 1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	% DE CUMPL	OBSERVACION
							para contratar el SIIF . Todo esto con el fin de cumplir con la Resolución 034.
8.Fortalecimiento institucional	Realizar las gestiones para implementar un sistema de gestión de calidad	Implementar un sistema de gestión de calidad y mantener el MECI	Sistema de calidad implementado	Gerente	Humano \$	100%	La entidad cuenta con un sistema de Gestión de la Calidad y se está trabajando con miras a lograr la certificación en la norma de calidad, y con los funcionarios del INFIDER y las directrices de la alta gerencias se hizo la actualización del nuevo MECI y se está trabajando en la actualización de los diferentes manuales con que cuenta la entidad.

Realizando el seguimiento al Plan de Acción del 2015 adoptado por medio de la resolución N° 008 de enero 21 de 2015 y modificado a través de la Resolución N° 137 de Septiembre 10 de 2015 podemos analizar que al 31 de Diciembre del 2015 el plan de acción muestra un cumplimiento de ejecución del **93.75 %**. El objetivo estratégico 2.0 Aumentar la suscripción de convenios interadministrativos no fue posible realizarlo porque se tenían acercamientos con el hospital San Jorge de Pereira para realizar un convenio pero no fue posible, así que esta meta quedó en 0 % de cumplimiento.

El INFIDER en cabeza de la alta dirección y en colaboración con todos los funcionarios se hizo una excelente gestión y trabajo para llevar el plan de acción 2015 a un buen porcentaje de cumplimiento, como podemos apreciar en la matriz de seguimiento las

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2015



## INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA

NIT 800 019 922 - 1



---

acciones que se hicieron para realizar el Plan de Acción 2015 fueron oportunas y buenas y con este cumplimiento la entidad tiene la oportunidad de afrontar los retos que vienen en el 2015 como es acceder a la vigilancia de la SFC y lograr la segunda mejor calificación con la calificadora de riesgos.



---

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2015