



PLAN DE ACCIÓN 2018

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	TIEMPO TRIMESTRES			
1. Sostener y mantener los niveles de captaciones y de colocaciones dentro de los Límites permitidos por la ley	Establecer tasas de interés competitivas en el mercado para la captación y la colocación de recursos	Sostener y mantener la captación	Captación sostenida	Comité de tesorería, profesionales universitarios (Comercial)	Humano				
		Sostener y mantener la colocación	Colocación sostenida	Comité de crédito, profesionales universitarios (Comercial)	Humano				
	Aplicación de técnicas de mercadeo para fortalecer la captación y la colocación	Visitas periódicas a cada uno de los clientes	3 visitas por cliente	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$				
		Material publicitario del INFIDER para los clientes	1 tipo de producto publicitarios	Gerente, director administrativo y financiero	Humano \$				
		Plan de medios para promoción institucional	Un contrato anual para un periodista.	Gerente	\$25' MM				
		Plan de incentivos para los mejores clientes	Tres (3) clientes incentivados	Gerente, director administrativo y financiero	\$				
	Desarrollar mecanismos que permitan un adecuado seguimiento a los procesos de captación, colocación, cartera e inversiones	Implementar un software para el seguimiento	Seguimiento al 100% de los clientes	Gerente, director administrativo y financiero	\$				
2. Aumentar la suscripción de convenios interadministrativos	Acceder a los recursos de nuevos contratos interadministrativos de los usuarios	Celebrar al menos (1) un contrato	Contrato firmado	Comité de Gerencia y Comerciales	Humano				
3. Obtener negocios para el manejo de tesorerías	Establecer contactos con nuestros usuarios para negociar el manejo de cuentas de las tesorerías	Convenir el manejo de al menos una cuenta de tesorería	Contrato firmado	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comerciales).	Humano				

PLAN DE ACCION INFIDER 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922 - 1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	TIEMPO TRIMESTRES			
4. Prestar asesoría y apoyo técnico a la gestión de los entes territoriales	Diseñar programas de capacitación dirigido a los clientes	Desarrollar 1 actividad de capacitación	Capacitación ejecutada	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$				
	Asesorar permanentemente a los clientes del INFIDER	Realizar 1 visita anual para asesoría en hacienda pública y atender permanente sus consultas	Visitas realizadas y consultas atendidas	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$				
	Establecer políticas de asistencia técnica con recursos no reembolsables dirigidos a los clientes	Apoyar financieramente dos (2) estudios sobre proyectos de inversión o programas de fortalecimiento institucional	proyectos o programas financiados	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$				
5. Ampliar el mercado de operaciones	A través de la modificación de los estatutos del INFIDER para acceder a nuevos mercados ampliar el campo de acción.	Acceder a dos (2) nuevos mercados.	Mercados nuevos accedidos.	Gerente, Jefe Oficina Asesora Jurídica	Humano				
6. Ampliar la cobertura fuera del departamento de Risaralda	Establecer contacto con otros entes territoriales potenciales	Vincular al menos un ente territorial externo al departamento de Risaralda	Clientes vinculados.	Profesionales universitarios (Comercial)	Humano \$				
7. Acceder a la vigilancia de SFC y mejorar la calificación	Con la adquisición e implementación del software financiero que integra contabilidad, presupuesto, tesorería, cartera, con la remodelación de las oficinas y la presentación de los diferentes manuales de riesgos a la Junta directiva, el INFIDER hará solicitud a la SFC	Solicitar nuevamente a la SFC la continuación de los trámites para acceder a su vigilancia. Mejorar la calificación.	Vigilancia lograda y calificación mejorada	Comité de Gerencia	Humano \$				

PLAN DE ACCION INFIDER 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922 - 1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	TIEMPO TRIMESTRES		
	para continuar con los trámites para acceder a la vigilancia de los excedentes financieros y hacer los ajustes necesarios para mejorar la calificación.							
8. Estructurar e Implementar la Línea de factoring	Realizar un estudio de las necesidades de nuestros usuarios para implementar las líneas de factoring.	Realizar un estudio que contenga las necesidades de nuestros usuarios	Línea de Factoring estructurada e implementada	Comité de Gerencia				
9. Estructurar e implementar la Banca de las Oportunidades	Realizar un estudio del sector y hacer alianzas con otras entidades del departamento para montar la Banca de las Oportunidades	Realizar estudio y hacer alianzas	Banca de las Oportunidades montado	Comité de Gerencia				
10. Fortalecimiento institucional	Continuar con la Implementación y puesta en marcha del software que permita la integración financiera (Contabilidad, presupuesto, tesorería, cartera etc.) requisito indispensable para acceder a la vigilancia de la SFC, seguir con el diagnóstico para la implementación del nuevo modelo integrado de planeación y Gestión para acceder a la certificación, continuar con el mantenimiento del MECI y hacer las adecuaciones y las remodelaciones necesarias	Terminar con la Implementación del software financiero integrado, requisito indispensable para acceder a la vigilancia de la SFC, seguir con el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad para acceder a la certificación, continuar con el mantenimiento del MECI y hacer las adecuaciones y las remodelaciones necesarias para modernizar las instalaciones de INFIDER	Integración financiera lograda, certificación de la calidad lograda la cultura del MECI mantenida y la modernización de nuestra sede lograda, calificación mejorada.	Comité de Gerencia	Humano \$			

PLAN DE ACCION INFIDER 2018



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA
NIT 800 019 922 - 1



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES DE LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS	TIEMPO TRIMESTRES		
	para modernizar las instalaciones de INFIDER acorde a los requerimientos de la SFC, mejorar la calificación.	acorde a los requerimientos de la SFC						